



**CLIENT  
FILES**

**SIMPLY.  
WORKING.  
TOGETHER.**

Client-Files  
Cornelis Muschstraat 3  
3039 WP Rotterdam

admin@client-files.com | www.client-files.com | 010 - 303 22 50

IBAN: NL40RABO0373167938 | kvk nr: 85722618  
Client-Files is een label van Equilibre Software Services BV

## Privacyverklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

### Inleiding

Uw privacy en die van uw cliënten is voor Client-Files van groot belang. Wij houden ons vanzelfsprekend aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ze altijd alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Client-Files zijn verstrekt. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we opslaan en wat we doen met informatie die u en uw cliënten aan ons verstrekken.

Client-Files is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Client-Files  
Cornelis Muschstraat 3  
3039 WP Rotterdam  
010-3032250

www.client-files.com | info@client-files.com | support@client-files.com

Client-Files is een handelsnaam van Equilibre Software Services BV

Herman de Baat is de functionaris gegevensbescherming van Client-Files. Hij is onder andere te bereiken via info@client-files.com.

### Begrippenlijst:

Abonnement	de overeenkomst tussen de Klant en Client-Files waarop de levering van de 'Software as a Services' (SaaS) hierna te noemen, het Client-Files Systeem (CFS) is gebaseerd
Client-Files	de organisatie die het CFS via een abonnement aanbiedt
CFS	het Client-Files Systeem voor online coaching en begeleiding
Klant	de abbonementhouder van het CFS
Het systeem	het Client-Files Systeem
Cliënt(en)	de klant(en) van de abbonementhouder
Begeleider(s)	Perso(o)n(en) die namens de abbonementhouder cliënten begeleiden
Persoonsgegevens (definitie volgens artikel 4 van de AVG)	<i>"Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon."</i>



**CLIENT  
FILES**

**SIMPLY.  
WORKING.  
TOGETHER.**

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Client-Files verwerkt persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van klanten, hun cliënten en begeleiders verwerken:

- Voor- en achternamen
- Adresgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadressen

#### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

Client-Files verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van cliënten:

- informatie aangaande persoonlijke ontwikkeling;
- informatie aangaande competenties;
- persoonlijke documenten (bijvoorbeeld CV's);
- informatie die voortkomt uit begeleidings-gesprekken, oefeningen en introspectie;
- informatie aangaande persoonlijkheidsanalyses als gevolg van (bijvoorbeeld)assessments.

Deze informatie wordt verkregen gedurende de trajecten die men onder begeleiding van de klant doorloopt of is aan ons verstrekt bij het aangaan van een abonnement.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Client-Files verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ten behoeve van de financiële afhandeling van onze SaaS dienstverlening;
- Ten behoeve van het verzenden, al dan niet elektronisch, van informatie aangaande trajecten;
- Ten behoeve van marketingactiviteiten;
- In het kader van het uitvoeren van onze SaaS dienstverlening;
- Ten behoeve van het informeren van u omtrent wijzigingen van onze diensten en producten;
- Ten einde u de mogelijkheid te bieden accounts in onze SaaS omgeving aan te maken;
- Om te kunnen voorzien in de functionaliteit die het CFS biedt.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Client-Files noch het CFS neemt besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door het CFS zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een begeleider) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Client-Files bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Standaard persoons- en bedrijfsgegevens:
  - De Fiscale Bewaartermijn van zeven jaar.
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:
  - Tot maximaal twee jaar na afloop van het abonnement.



**CLIENT  
FILES**

**SIMPLY.  
WORKING.  
TOGETHER.**

NOTE: het is de verantwoordelijkheid van de klant om persoonsgegevens van hun cliënten na afronding van een traject op zeker moment uit het CFS te verwijderen. Het een en ander in lijn met de Privacy Policy die de klant op haar beurt hanteert.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Client-Files verkoopt geen gegevens aan derden en zal deze uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de klant of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Client-Files, sluiten wij een bewerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Bij deze bedrijven kunt u denken aan ons administratiekantoor, ICT-dienstverleners, etc. Client-Files blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Client-Files. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u of uw relaties bezitten, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens, sturen naar [admin@client-files.com](mailto:admin@client-files.com) of naar uw contactpersoon.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op uw verzoek.

Client-Files wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Client-Files neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met uw contactpersoon of met Client-Files via telefoon: 010-3032250.